

갈등관리 리더십과정

◎ 과정명/자격증명

- 과정명 : 갈등관리 리더십과정
- 자격증 : 갈등관리 지도사 1급

◎ 자격증 발급 기준

- 방식 : 온라인/오프라인 자격증 발급과정
- 시간 : 총 24시간 (1차시당 3시간/총 8차시)
- 자격시험 : 60점 이상

◎ 과정목표

- 갈등의 역기능과 순기능을 이해하여 갈등을 효과적으로 관리할 수 있다.
- 나를 알고 타인을 이해하는 의사소통 능력을 습득하고 활용할 수 있다.
- 회복탄력성을 높여 문제해결력과 긍정성을 높일 수 있다.

모듈	강의 내용	교수방법
갈등 해결 마법사 갈등관리	<ul style="list-style-type: none"> • 다면적 접근을 통한 갈등원인분석 • 갈등의 순기능과 역기능/갈등관리방안 • 우리 안에 있는 갈등사례 해결방안 	강의 사례 토론
감정 트레이너 감정관리	<ul style="list-style-type: none"> • 감정이해와 자신의 감정 알아차리기 • 감정관리가 주는 유익 : 에너지관리 • 감정이름표-감정을 잘 표현하는 법 	강의 실습 토론
공감 트레이너 공감관리	<ul style="list-style-type: none"> • 자기공감, 타인공감 • 3F (Fact Feel Focus) 실습 • 공감게임을 통한 조직이해 	강의 진단 토론
효율적인 소통스타일 랩	<ul style="list-style-type: none"> • 일의 언어, 조직언어, 일상언어 • 성장을 결정하는 최소량의 법칙 • 같은 말, 다른 의미 	강의 사례
심리학으로 보는 소통 리프레임	<ul style="list-style-type: none"> • 프로이드의 정신분석이론 • 융의 친절한 심리학 • 사티어와 가트만의 대화모델 	강의 토론 사례
유형별 대화 매치메이커	<ul style="list-style-type: none"> • 자기이해, 타인이해, 관계이해 • 관점과 다양성 이해하기-조하리의 창 • 인간관계 마음통장 - 긍정, 부정 스트로크 	강의 진단 사례 토론
회복 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 21세기 최고의 경쟁력-긍정마인드 • 감사의 기적/ 회복탄력성 지수검사 • 잘되는 사람들의 성공비결 	강의 진단 토론
회복 레지던트	<ul style="list-style-type: none"> • 회복탄력성을 키우는 5가지 방법 • 다양성의 시대 / 다름의 강점 / 3D감사 • 낙관, 비관 매트릭스 / 긍정적인 멘토되기 	강의 액션플랜